

A Empresa

{tab=Histórico}

Histórico

Fundada em 01.08.2002, a Docstore já nascia com larga experiência em atendimento de clientes corporativos na área do ciclo documental, fruto do somatório de experiências anteriores de sua equipe multidisciplinar, em diversos fabricantes de equipamentos de impressão e cópia. Inicialmente como Representante Autorizado Xerox, a empresa implementou mais de 600 soluções em clientes dos mais diversos segmentos de atuação no mercado da Grande Porto Alegre. No final do ano de 2005, a Docstore identificou a necessidade de atender o seu mercado de atuação, com soluções mais completas e diversas, atendendo melhor as necessidades dos clientes corporativos no fluxo de documentos. Rompendo a exclusividade na linha de produtos Xerox, absorveu, além deste fabricante, a parceria com outros fabricantes concorrentes, além de parceiros complementares em soluções de software e serviços, como digitalização, bilhetagem e guarda de documentos. Além disso, tornou seu atendimento muito mais personalizado e competitivo, atuando com grande competência em áreas que antes eram restringidas, como serviços de assistência técnica, outsourcing, locação comercialização de suprimentos alternativos. Atualmente a Docstore conta com uma grande equipe comercial, técnica e administrativa, profissionalizada em sua área de atuação e foca em promover a seus clientes o melhor serviço disponível no mercado local.

{tab=Missão Docstore}

Missão Docstore

Ser reconhecida no mercado que atua, como a empresa mais competitiva e com os melhores serviços e produtos de tecnologia, para todo o ciclo do documento.

{tab=Nossos Valores}

Nossos Valores

-

Respeito e valorização de seus colaboradores

-

Ética e Respeito a seus clientes e parceiros

-

Qualidade em tudo que faz

-

Consolidar parcerias duradouras, por bons resultados {/tabs}